

**UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES  
EDUCACIÓN CONTINUA  
CURSO DE SABRE - SISTEMA DE RESERVAS**

**DOCENTE:** Kelly Aldave Villaorduña

**HORARIO DEL CURSO:** Martes y Jueves de 7:00 pm a 10:00 pm

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

El sistema globalizado SABRE (GDS), es el sistema de reservas más usado por líneas aéreas y agencias de viajes en el mundo, generando mayor productividad y automatización en estas empresas turísticas. Sabre es un sistema práctico que permite dar soluciones completas a los viajes encontrando las mejores tarifas de acuerdo a las necesidades del cliente.

La versión básica de Sabre es de naturaleza teórico-práctico, brindando al participante herramientas necesarias para la realización, manejo y confirmación de reservas con los distintos proveedores con los que trabaja esta plataforma.

Nuestro compromiso es entregarle los recursos necesarios para el desarrollo del curso y asegurarnos que su experiencia en Sabre Travel Network sea lo más provechoso y agradable posible.

**OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO**

Al final de este curso, los estudiantes habrán adquirido las habilidades y el conocimiento para:

1. Conocer cómo acceder al sistema, identifica las funciones especiales del teclado, reconoce las funcionalidades del entorno de trabajo para el uso inicial del sistema y conoce los formatos básicos de consulta;
2. Conocer los formatos adecuados para el ingreso de información relevante en una reserva aérea básica;
3. Crear itinerarios de ventas con los formatos adecuados;
4. Interpretar y crear reservas con los campos obligatorios;
5. Modificar y eliminar itinerarios en el sistema SABRE,
6. Ingresar servicios especiales al PNR, asignación de asientos,
7. Cotizar e interpretar las reglas de tarifas aéreas; e
8. Identificar los formatos de tarifas y herramientas de cotización para responder consultas específicas de información.

### TEMARIO:

- Introducción a teclado Sabre. Áreas de trabajo en Sabre.
- Codificación y decodificación. Sabre Atlas.
- Disponibilidad de vuelos (CPA).
- CPA entradas adicionales. Interpretación de respuestas Sabre.
- Creación de itinerario.
- ARNK/insertar segmentos.
- OSI, SSR, FF, PE.
- Dividir, reducir y cancelar un PNR.
- Almacenar tarifa PQ.
- Despliegue de tarifas FQ.
- Preasignación de asientos en forma automática.
- Short Cuts del curso básico.

### MATERIALES DEL CURSO

Los equipos, medios y materiales que se utilizarán para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje son:

- Equipos: PC, proyector multimedia, etc.
- Medios y materiales: Presentaciones en PPT, ejercicios, que favorezcan la motivación por el aprendizaje y la interacción entre todos los participantes.

### LECTURAS ADICIONALES O COMPLEMENTARIAS

- SabreTravel Network. (2012). Curso Básico Aéreo – Guía del Estudiante, Edición 1.0. Recuperado de <https://eservices.sabre.com>
- SabreTravel Network (2005). Manual “Nuevos Agentes” – Manual del Estudiante, Edición 1.0. Recuperado de <https://eservices.sabre.com>

#### Webs de interés:

- <https://sp.la.sabretravelnetwork.com/images/uploads/Stay-Ahead-brochure-SP.pdf>
- [https://sp.la.sabretravelnetwork.com/home/about/why\\_choose\\_sabre](https://sp.la.sabretravelnetwork.com/home/about/why_choose_sabre)

### METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso es de naturaleza teórico – práctico.

A partir de la metodología del curso, el docente tiene un rol de promotor y colaborador en la explicación de los comandos mediante el uso de los manuales y de ejercicios a desarrollar en clase.

Aprender a desplegar itinerarios y crear una reserva.

Los participantes deben estar familiarizados con decodificación de ciudades, aerolíneas, entre otros.

Se ha considerado establecer un esquema metodológico que tendrá en cuenta lo siguiente:

- Participación en clase: Esta participación es orientada para proveer un entendimiento amplio de los temas desarrollados en clase.
- Pruebas escritas (03 calificadas)
- Ejercicios continuos.

### CALIFICACIÓN

Se utilizará para el curso el siguiente sistema de calificación de 20 puntos.

	<b>Porcentaje de Nota Final</b>	<b>Puntos</b>
<b>Participación en clase</b>	10%	2
<b>Práctica 1</b>	25%	5
<b>Práctica 2</b>	25%	5
<b>Examen Final</b>	40%	8
<b>Total</b>	100%	20

### ASISTENCIA

Se espera la asistencia de los estudiantes a todas las sesiones de clase.

Las prácticas son programadas en fechas inamovibles y no pueden ser reprogramadas. Si no participa en una de las prácticas, obtendrá “0” como nota en dicha práctica.

Se debe avisar al profesor con anticipación si el alumno no puede asistir a clase.

### POLÍTICA DE COMPUTADORA PORTÁTIL U OTROS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN

Para maximizar la experiencia de aprendizaje, eliminar las distracciones y demostrar el mayor respeto por todos, se espera que los alumnos se abstengan de usar computadoras portátiles, smartphones, tablets o cualquier otro dispositivo electrónico durante la clase.

### PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN PARA LAS CLASES

La participación en clase es una parte importante, el cual nos llevará a aprovechar el conocimiento previo de los alumnos para el desarrollo del curso.

Además, este curso incorpora el uso frecuente de comandos e interpretación del sistema; el cual nos ayudara a desarrollarlos con ejercicios y experiencias reales de los participantes y docente.

### ASIGNACIONES DE CASOS

Se asignará dos prácticas a cada estudiante durante la duración del curso. El desarrollo de las prácticas equivale al 25 por ciento cada uno que sumarán al promedio final.

### EXAMEN FINAL

El examen final se realizará el 28 del mes de noviembre y representa el 40 por ciento de la calificación final. Los detalles sobre el contenido y el formato del trabajo final se tratarán en clase.